

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundephysiotherapie Geldern, Inh. Elvira Noje-Knollmann:**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Hundephysiotherapie Geldern, Inh. Elvira Noje-Knollmann, und ihrer Kundschaft, d.h. den Tierhaltern.
- 1.2. Mit der Annahme einer Behandlungsofferte der Hundephysiotherapie Geldern akzeptieren die Tierhalter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie bilden integrierenden Bestandteil des Vertragsinhalts.

### **2. Behandlung der Tiere**

- 2.1. Die Hundephysiotherapie Geldern bezweckt eine ganzheitliche Behandlung der Tiere, unter Ausschöpfung aller zur Verfügung stehenden Mitteln.
- 2.2. In komplexen Fällen oder auf Weisung der Hundephysiotherapie Geldern sind die Tierhalter vor der Festlegung der Behandlung verpflichtet, einen Tierarzt aufzusuchen und der Hundephysiotherapie Geldern ein tierärztliches Attest mit konkreter Diagnosestellung vorzulegen.
- 2.3. Die Tierhalter sind vor der Festlegung und vor Beginn einer Behandlung oder Behandlungsserie verpflichtet, der Hundephysiotherapie Geldern wahrheitsgemäß und vollständig Auskunft über den Gesundheitszustand des Tieres und den bisherigen Therapieverlauf zu erteilen und sämtliche Fragen der Hundephysiotherapie Geldern wahrheitsgetreu zu beantworten.
- 2.4. Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird durch die Hundephysiotherapie Geldern empfohlen und mit den Tierhaltern besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behält sich die Hundephysiotherapie Geldern eine Änderung der Behandlung/des Behandlungsplans ausdrücklich vor.
- 2.5. Die Behandlung des Tieres wird im Regelfall in Anwesenheit und unter Einbezug der Tierhalter durchgeführt.
- 2.6. Die Hundephysiotherapie Geldern ist berechtigt, die Durchführung einer Behandlung abzulehnen oder eine bereits begonnene Behandlung jederzeit abzubrechen, ohne Angabe von Gründen. Rückerstattung von nicht in Anspruch genommenen Behandlungseinheiten durch Abbruch von Seiten der Hundephysiotherapie Geldern siehe Punkt 5.4 Kosten/Bezahlung.

### **3. Behandlungstermine**

- 3.1. Behandlungstermine sind telefonisch oder persönlich zu vereinbaren. Die vereinbarten Behandlungstermine sind durch die Tierhalter strikt einzuhalten.
- 3.2. Im Falle der Verhinderung haben die Tierhalter die Hundephysiotherapie Geldern mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch zu informieren.
- 3.3. Sofern diese Information unterbleibt oder verspätet erfolgt, ist die Hundephysiotherapie Geldern berechtigt, den Tierhaltern den versäumten Behandlungstermin gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen.
- 3.4. In Ausnahmefällen führt die Hundephysiotherapie Geldern auch Behandlungen des Tieres im Domizil des Tierhalters durch. Ein Anspruch des Tierhalters auf Behandlung des Tieres in seinem Domizil besteht jedoch nicht.

### **4. Haftungsausschluss**

- 4.1. Die Hundephysiotherapie Geldern lehnt jegliche Haftung für die durch die Tierhalter selbst angeschafften und für die Behandlung der Tiere eingesetzten Hilfsmittel und Geräte ab. Ebenfalls lehnt die Hundephysiotherapie Geldern jegliche Haftung bei unfachmännischer Anwendung der durch sie empfohlenen Hilfsmittel und Geräte sowie generell bei unsachgemäßer, unfachmännischer oder nicht tiergerechter Behandlung des Tieres durch die Tierhalter ab.

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundephysiotherapie Geldern, Inh. Elvira Noje-Knollmann:**

4.2. Die Hundephysiotherapie Geldern lehnt jegliche Haftung für die Richtigkeit der auf ihrer Homepage angeschalteten Links zu anderen Informationsquellen, Angeboten, etc. ab.

### **5. Kosten / Bezahlung**

5.1. Die durch die Hundephysiotherapie Geldern erstellten und in den Praxis ausliegenden Preislisten sind verbindlich.

5.2. Die Tierhalter verpflichten sich, die Hundephysiotherapie Geldern nach jeder Befundaufnahme / Behandlung für die erbrachten Leistungen gemäß geltender Preisliste in bar oder per EC-Kartenzahlung zu entschädigen.

5.3. Vorteilskarten (5-er oder 10-er Karten) sind vor der ersten Behandlung in bar oder per EC-Kartenzahlung durch die Tierhalter zu bezahlen.

5.4. Im Falle des Abbruchs einer Behandlung durch die Hundephysiotherapie Geldern erstattet sie den Tierhaltern allenfalls zu viel geleistete Beträge aus Vorteilskarten zurück.

5.5. Bei Abbruch der Behandlung während einer Behandlungsserie durch den Tierhalter (mit und ohne Angabe von Gründen), besteht für die Hundephysiotherapie Geldern KEINE Verpflichtung einer Erstattung von zu viel gezahlten Behandlungseinheiten bei Vorteilskarten.

5.6. Im Falle des Todes eines Tieres während einer laufenden und im Voraus bezahlten Behandlungsserie (Vorteilskarten) kann die Hundephysiotherapie Geldern aus Kulanz Teilbeträge zurückerstatten. Hierzu besteht jedoch für die Hundephysiotherapie Geldern keine Verpflichtung.

5.7. Unter Absprache mit der Hundephysiotherapie Geldern besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit einer Übertragung der evtl. nur zum Teil in Anspruch genommenen Vorteilskarte auf ein anderes Tier.

### **6. Entbindung von der beruflichen Schweigepflicht**

6.1. Die Tierhalter entbinden die das Tier behandelnden Tierärzte und Tierkliniken gegenüber der Hundephysiotherapie Geldern ausdrücklich von ihrer beruflichen Schweigepflicht.

### **7. Änderung der AGB / Preisliste**

7.1. Die Hundephysiotherapie Geldern ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste jederzeit abzuändern.

### **8. Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

8.1. Für alle Streitigkeiten vereinbaren die Parteien ausdrücklich **Gerichtsstand Geldern, Deutschland.**

8.2. Anwendung findet das deutsche Recht.

### **Verantwortlich für den Inhalt**

Hundephysiotherapie Geldern, Inh. Elvira Noje-Knollmann